УТВЕРЖДЕН
приказом генерального директора
ООО «Лайм-Трэвел НН»
Оношиной Варвары Владимировны
от 01 октября 2026 г. № 4

ПОРЯДОК

оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг ООО «Лайм-Трэвел НН» (далее — Порядок) определяет правила организации и оказания платных образовательных услуг, порядок заключения договоров об образовании, оплаты, зачисления, организации обучения, прекращения образовательных отношений и возврата денежных средств.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Лайм-Трэвел НН», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01281-52/07192740 от 30.09.2026.

1.4. Заказчик — физическое или юридическое лицо, заказывающее и оплачивающее образовательные услуги.

1.5. Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.6. ООО «Лайм-Трэвел НН» оказывает платные образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам в пределах имеющейся лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.7. Образовательная деятельность по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе «Турагент с нуля» осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. До заключения договора Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с информацией, необходимой для осознанного выбора образовательной услуги, в том числе:

— образовательной программой;
— сведениями о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
— сроком и объёмом образовательной программы;
— порядком организации обучения;
— стоимостью и порядком оплаты;
— образцом договора об образовании;
— настоящим Порядком;
— иными документами и сведениями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.2. Информация о платных образовательных услугах размещается на официальном сайте ООО «Лайм-Трэвел НН» по адресу https://laimtrevel.ru/.

2.3. Сведения, содержащиеся в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

3. Порядок заключения договора

3.1. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об образовании, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком, а при необходимости — также Обучающимся.

3.2. Договор может быть заключён в электронной форме.

3.3. При электронном заключении договора Заказчику направляется индивидуальный экземпляр документа или ссылка на него.

3.4. Заказчик знакомится с условиями договора и подтверждает его подписание посредством одноразового СМС-кода.

3.5. Ввод одноразового СМС-кода является использованием простой электронной подписи Заказчика и подтверждает принятие условий индивидуального договора.

3.6. Электронный договор, подписанный сторонами в установленном порядке, признаётся равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соглашением сторон.

3.7. Договор содержит сведения об образовательной программе, сроке обучения, стоимости образовательных услуг, порядке оплаты, правах и обязанностях сторон, порядке прекращения договора и иные обязательные условия.

4. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг

4.1. Стоимость обучения по каждой образовательной программе утверждается распорядительным актом Исполнителя и размещается на официальном сайте.

4.2. Полная стоимость обучения и порядок оплаты указываются в договоре об образовании.

4.3. Оплата может производиться посредством Системы быстрых платежей либо путём безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя.

4.4. Зачисление Обучающегося и предоставление доступа к образовательной программе осуществляются после заключения договора и выполнения предусмотренных договором условий оплаты.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Зачисление и организация обучения

5.1. После заключения договора и поступления установленной договором оплаты Исполнитель оформляет зачисление Обучающегося распорядительным актом.

5.2. Датой начала обучения является дата, указанная в распорядительном акте о зачислении.

5.3. Обучение осуществляется в соответствии с утверждённой образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием.

5.4. При реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Обучающемуся предоставляется доступ к электронной образовательной среде, образовательным и справочным материалам.

5.5. Обучающийся самостоятельно обеспечивает наличие технического устройства и доступа к сети Интернет, необходимых для участия в образовательном процессе.

5.6. Доступ к образовательным материалам является индивидуальным. Передача третьим лицам логинов, паролей, ссылок, кодов доступа, записей занятий и иных средств доступа не допускается.

6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан оказывать образовательные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями договора и утверждённой образовательной программой.

6.2. Исполнитель обеспечивает организационную и методическую поддержку Обучающегося в период освоения программы.

6.3. Исполнитель вправе требовать соблюдения Обучающимся условий договора, настоящего Порядка и правил использования предоставленных образовательных материалов.

6.4. Исполнитель вправе прекращать образовательные отношения по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором об образовании.

7. Права и обязанности Заказчика и Обучающегося

7.1. Заказчик вправе получать полную и достоверную информацию об образовательной программе, стоимости обучения и порядке оказания услуг.

7.2. Обучающийся вправе получать предусмотренные образовательной программой материалы, организационную и методическую поддержку.

7.3. Обучающийся обязан добросовестно осваивать образовательную программу и выполнять предусмотренные ею задания.

7.4. Учебные и методические материалы предоставляются исключительно для личного использования в целях обучения.

7.5. Копирование, распространение, публикация, передача третьим лицам, продажа или иное коммерческое использование образовательных материалов без согласия правообладателя не допускаются.

7.6. При выполнении учебных и практических заданий Обучающийся не должен использовать реальные персональные данные клиентов и иных третьих лиц без предусмотренных законом оснований.

8. Качество платных образовательных услуг

8.1. Исполнитель обязан обеспечить оказание образовательных услуг в объёме и качестве, предусмотренных образовательной программой и договором.

8.2. При обнаружении недостатков платных образовательных услуг Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не гарантирует Обучающемуся последующее трудоустройство, определённый уровень дохода, конкретное количество клиентов или иной коммерческий результат после завершения обучения.

9. Отказ от обучения и возврат денежных средств

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.2. Заявление об отказе может быть направлено Исполнителю по адресу электронной почты laimtrevelnn@yandex.ru либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения Исполнителем.

9.3. До момента получения Исполнителем заявления об отказе договор продолжает действовать.

9.4. При досрочном отказе Заказчика от договора оплате подлежат фактически оказанные к моменту отказа образовательные услуги, а также фактически понесённые и документально подтверждённые расходы Исполнителя, связанные с исполнением договора.

9.5. Размер стоимости фактически оказанных образовательных услуг определяется исходя из объёма образовательной программы, фактически оказанного к моменту получения заявления об отказе.

9.6. Факт оказания образовательных услуг может подтверждаться расписанием, сведениями электронной образовательной среды, данными о предоставлении доступа, перепиской, выполненными заданиями и иными допустимыми доказательствами.

9.7. Заказчику возвращается стоимость той части образовательных услуг, которая на дату прекращения договора фактически не была оказана, с учётом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов Исполнителя, связанных с исполнением договора.

10. Прекращение образовательных отношений

10.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с завершением обучения либо досрочно по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и договором.

10.2. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе при:

— нарушении порядка приёма, повлекшем по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
— просрочке оплаты стоимости платных образовательных услуг;
— невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий или бездействия Обучающегося;
— иных предусмотренных законом случаях.

10.3. Прекращение образовательных отношений оформляется распорядительным актом Исполнителя.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

11.3. Персональные данные используются только в целях заключения и исполнения договора, организации образовательного процесса и выполнения обязанностей Исполнителя, предусмотренных законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Порядок вступает в силу с даты его утверждения.

12.2. Изменения и дополнения в настоящий Порядок утверждаются распорядительным актом Исполнителя.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, регулируются законодательством Российской Федерации.

12.4. Настоящий Порядок размещается на официальном сайте ООО «Лайм-Трэвел НН».

ООО «Лайм-Трэвел НН» ОГРН: 1255200029490
ИНН: 5252054405/КПП: 524501001
Телефон: +7 (831) 260-15-01
E-mail: laimtrevelnn@yandex.ru
Сайт: https://laimtrevel.ru/