УТВЕРЖДЕН
приказом генерального директора
ООО «Лайм-Трэвел НН»
от 01 октября 2026 г. № 2

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА ОБ ОБРАЗОВАНИИ

по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе «Турагент с нуля»

Редакция от 1 октября 2026 года

Настоящий документ является образцом договора об образовании и размещён на официальном сайте ООО «Лайм-Трэвел НН» для предварительного ознакомления с условиями оказания платных образовательных услуг.

Индивидуальный договор формируется с указанием персональных данных конкретного Заказчика и Обучающегося и заключается в электронной форме.

Общество с ограниченной ответственностью **«Лайм-Трэвел НН»**, ОГРН 1255200029490, ИНН 5252054405, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Оношиной Варвары Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, сведения о котором указываются в индивидуальном экземпляре договора, именуемое в дальнейшем одновременно **«Заказчик» и «Обучающийся»**, с другой стороны, заключают договор об образовании на следующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной программе – дополнительной общеразвивающей программе **«Турагент с нуля»**, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги на условиях настоящего договора.

1.2. Вид образования — дополнительное образование. Подвид — дополнительное образование детей и взрослых.

1.3. Форма реализации программы — **с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.**

Программа реализуется исключительно в электронном виде. Обучение осуществляется дистанционно с применением информационно-коммуникационных технологий. Очное присутствие Обучающегося по месту осуществления образовательной деятельности программой не предусмотрено.

1.4. Объём программы составляет **14 (четырнадцать) академических часов**. Продолжительность одного академического часа — 45 минут.

1.5. Срок освоения программы — **1 (одна) учебная неделя, 5 (пять) учебных дней** в соответствии с утверждёнными Исполнителем учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием.

1.6. После заключения договора и поступления полной стоимости обучения Исполнитель оформляет зачисление Обучающегося на образовательную программу распорядительным актом.

Датой начала обучения является дата, указанная в распорядительном акте о зачислении.

Доступ к образовательной среде и учебным материалам предоставляется Обучающемуся в соответствии с установленной датой начала обучения.

1.7. После завершения основной образовательной программы Обучающемуся сохраняется доступ к ранее предоставленным образовательным и справочным материалам в течение **2 (двух) месяцев с даты первоначального подключения**.

Дополнительный период доступа предоставляется без отдельной платы и не увеличивает установленный срок освоения образовательной программы.

1.8. После успешного освоения программы Обучающемуся предоставляется **электронный сертификат установленного Исполнителем образца**.

Сертификат подтверждает прохождение программы и не является документом о присвоении профессиональной квалификации.

1.9. Место осуществления образовательной деятельности Исполнителя:

607611, Нижегородская область, муниципальный округ Богородский, д. Хватково, ул. Молодежная, д. 8/7.

1.10. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании действующей лицензии:

регистрационный номер **№ Л035-01281-52/07192740**; дата предоставления лицензии — **30.09.2026**;

лицензирующий орган — **Министерство образования Нижегородской области**;

подвид дополнительного образования — **дополнительное образование детей и взрослых**.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. На основании настоящего образца Исполнитель формирует индивидуальный экземпляр договора с указанием сведений о конкретном Заказчике и Обучающемся.

2.2. Исполнитель направляет Заказчику индивидуальный экземпляр договора в электронной форме на указанный им номер мобильного телефона либо иным согласованным способом.

2.3. Заказчик знакомится с условиями договора и подтверждает его подписание.

Для подтверждения подписания документа на номер мобильного телефона Заказчика направляется одноразовый СМС-код.

2.4. Ввод полученного СМС-кода является использованием простой электронной подписи Заказчика и подтверждает его согласие со всеми условиями индивидуального экземпляра договора.

2.5. С момента подтверждения документа СМС-кодом договор считается заключённым в электронной форме.

2.6. Стороны признают электронный документ, подписанный указанным способом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.7. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность полученного СМС-кода и не передавать его третьим лицам.

2.8. Сведения электронной системы о номере телефона, дате и времени направления документа, его подписания и подтверждения могут использоваться для подтверждения факта заключения договора.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется организовать образовательный процесс в соответствии с утверждённой образовательной программой, учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием.

3.2. Исполнитель предоставляет Обучающемуся необходимые учебные материалы, доступ к электронной образовательной среде, а также организационную и методическую поддержку в период обучения.

3.3. Обучающийся вправе получать необходимую информацию о программе, порядке обучения, расписании и результатах освоения программы.

3.4. Обучающийся обязуется добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять предусмотренные программой задания и самостоятельно обеспечить наличие технического устройства и доступа к сети Интернет.

3.5. Предоставленный Обучающемуся доступ является индивидуальным.

Передача третьим лицам логинов, паролей, ссылок, кодов доступа, записей занятий и иных средств доступа к образовательным материалам не допускается.

3.6. Учебные, методические, текстовые, графические, видео- и иные материалы предоставляются исключительно для личного обучения.

Их распространение, публикация, передача третьим лицам, продажа либо иное коммерческое использование без согласия правообладателя не допускаются.

3.7. При выполнении практических и учебных заданий Обучающийся не должен использовать реальные персональные данные клиентов и иных третьих лиц без законных оснований.

3.8. Исполнитель не гарантирует последующее трудоустройство Обучающегося, определённый размер заработка, получение конкретного количества клиентов либо достижение иного конкретного коммерческого результата.

3.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

3.10. При обнаружении недостатков платных образовательных услуг Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации об образовании и защите прав потребителей.

3.11. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия Обучающегося в образовательном процессе, вызванную неисправностью принадлежащего Обучающемуся оборудования, отсутствием или нестабильностью доступа к сети Интернет либо иными обстоятельствами на стороне Обучающегося.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость образовательных услуг составляет:

20 000 (Двадцать тысяч) рублей 00 копеек.

4.2. Оплата производится в размере **100% стоимости обучения** одним из следующих способов:

— посредством Системы быстрых платежей по платёжной ссылке, предоставленной Исполнителем Заказчику;

— либо путём безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, указанным в разделе 9 настоящего договора.

4.3. При оплате по банковским реквизитам Исполнителя рекомендуется указывать назначение платежа:

«Оплата обучения по программе „Турагент с нуля“, Ф.И.О. Обучающегося».

4.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления полной стоимости обучения на расчётный счёт Исполнителя.

Внесение суммы менее **20 000 рублей** не является полной оплатой образовательных услуг и не влечёт обязанности Исполнителя оформить зачисление и предоставить доступ к образовательной программе до поступления недостающей суммы.

4.5. В случае ошибочного перечисления суммы, превышающей установленную стоимость обучения, излишне уплаченные денежные средства подлежат возврату Заказчику.

4.6. Зачисление на образовательную программу и предоставление доступа осуществляются после выполнения двух условий:

— заключения индивидуального договора посредством простой электронной подписи;

— поступления Исполнителю полной стоимости обучения.

4.7. После поступления оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику документ, подтверждающий произведённый расчёт, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.8. После заключения договора увеличение полной стоимости образовательных услуг не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ОТКАЗ ОТ ОБУЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.2. Отказ от договора осуществляется посредством направления Исполнителю соответствующего заявления по адресу электронной почты **laimtrevelnn@yandex.ru** либо иным способом, позволяющим подтвердить получение заявления Исполнителем.

5.3. До момента получения Исполнителем заявления об отказе договор продолжает действовать.

Неиспользование предоставленного доступа, непосещение занятий, невыполнение заданий, отсутствие обратной связи либо утрата интереса к обучению сами по себе не являются заявлением об отказе от договора.

5.4. При досрочном отказе от обучения Заказчик оплачивает образовательные услуги, фактически оказанные Исполнителем к моменту получения заявления об отказе, а также фактически понесённые и документально подтверждённые расходы Исполнителя, связанные с исполнением договора и не учтённые в стоимости уже оказанных услуг.

5.5. Стоимость фактически оказанной части образовательных услуг определяется пропорционально объёму образовательной программы, оказанному к моменту получения Исполнителем заявления об отказе.

Для целей такого расчёта стоимость одного академического часа составляет **1/14 полной стоимости образовательной программы**.

При расчёте учитывается количество академических часов, фактически оказанных Исполнителем в соответствии с учебным планом и расписанием к моменту получения заявления об отказе.

5.6. При определении фактически оказанной части образовательных услуг учитываются проведённые Исполнителем занятия и образовательные материалы, фактически предоставленные Обучающемуся в соответствии с учебным планом и расписанием.

Факт оказания услуг может подтверждаться сведениями электронной образовательной среды, данными о предоставлении доступа, перепиской, выполненными заданиями и иными допустимыми доказательствами.

5.7. Заказчику возвращается стоимость той части образовательных услуг, которая на дату прекращения договора фактически не была оказана, с учётом положений настоящего раздела.

5.8. После оказания образовательной программы в полном объёме — **14 академических часов** — последующее решение Обучающегося не использовать дополнительный двухмесячный доступ к ранее предоставленным материалам либо утрата интереса к их самостоятельному изучению не означает, что образовательная услуга не была оказана.

5.9. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

— при установлении нарушения порядка приёма, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;

— при просрочке оплаты стоимости платных образовательных услуг;

— если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий или бездействия Обучающегося;

— в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Прекращение образовательных отношений оформляется распорядительным актом Исполнителя.

При досрочном прекращении образовательных отношений договор прекращается на основании соответствующего распорядительного акта в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Персональные данные Заказчика и Обучающегося обрабатываются Исполнителем в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора, организации образовательного процесса и выполнения требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется **отдельным электронным документом.**

6.3. Договор не является согласием на размещение фотографий, видеозаписей, отзывов Обучающегося либо использование его персональных данных в рекламных целях.

7. ЗАВЕРШЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

7.1. По окончании срока освоения образовательной программы Исполнитель оформляет завершение обучения распорядительным актом.

7.2. После завершения образовательной программы Исполнитель вправе направить Обучающемуся Акт оказанных образовательных услуг для подписания простой электронной подписью.

7.3. Подписание Акта подтверждает объём оказанных образовательных услуг и отсутствие заявленных Обучающимся претензий к их объёму на дату подписания Акта.

7.4. Неподписание Акта само по себе не свидетельствует о том, что образовательные услуги не были оказаны.

Факт оказания образовательных услуг может подтверждаться расписанием, сведениями о предоставлении доступа, данными электронной образовательной среды, перепиской, выполненными заданиями и иными допустимыми доказательствами.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Индивидуальный договор считается заключённым с момента его подписания Заказчиком посредством простой электронной подписи.

8.2. Образовательные отношения возникают с даты, указанной в распорядительном акте Исполнителя о зачислении Обучающегося на обучение.

8.3. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.4. Изменение условий договора допускается по соглашению Сторон и оформляется в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, подписанного Сторонами в согласованном порядке, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5. До заключения договора Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с:

— образовательной программой «Турагент с нуля»;

— сведениями о лицензии Исполнителя;

— полной стоимостью и порядком оплаты обучения;

— условиями договора;

— применимыми локальными нормативными актами Исполнителя.

8.6. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путём переговоров.

При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны признают контактные данные и реквизиты, указанные в индивидуальном договоре, действующими и надлежащими для его исполнения.

Сторона, у которой изменились указанные сведения, обязана своевременно уведомить об этом другую Сторону.

8.8. В части, не урегулированной договором, Стороны руководствуются Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, персональных данных, электронной подписи и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ И СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ

ИСПОЛНИТЕЛЬ **ООО «Лайм-Трэвел НН»** Юридический адрес: 607611, Нижегородская область, муниципальный округ Богородский, д. Хватково, ул. Молодежная, д. 8/7 **ОГРН:** 1255200029490 **ИНН:** 5252054405/**КПП:** 524501001 **Расчётный счёт:** 40702810129050016075 **Кор.счёт:** 30101810200000000824 **БИК:** 042202824 **Банк:** Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК» **Телефон:** +7 (831) 260-15-01 **E-mail:** laimtrevelnn@yandex.ru **Сайт:** https://laimtrevel.ru/ **Генеральный директор:** Оношина Варвара Владимировна	**ЗАКАЗЧИК / ОБУЧАЮЩИЙСЯ** Ф.И.О.: _____ Дата рождения:_____ Паспорт: серия _____ № _____ Выдан: _____ Дата выдачи: _____ Код подразделения: _____ Адрес регистрации: _____ Телефон: _____ E-mail: _____

Индивидуальный договор подписывается простой электронной подписью посредством одноразового СМС-кода.